

VTX FAX – Quick user guide clients

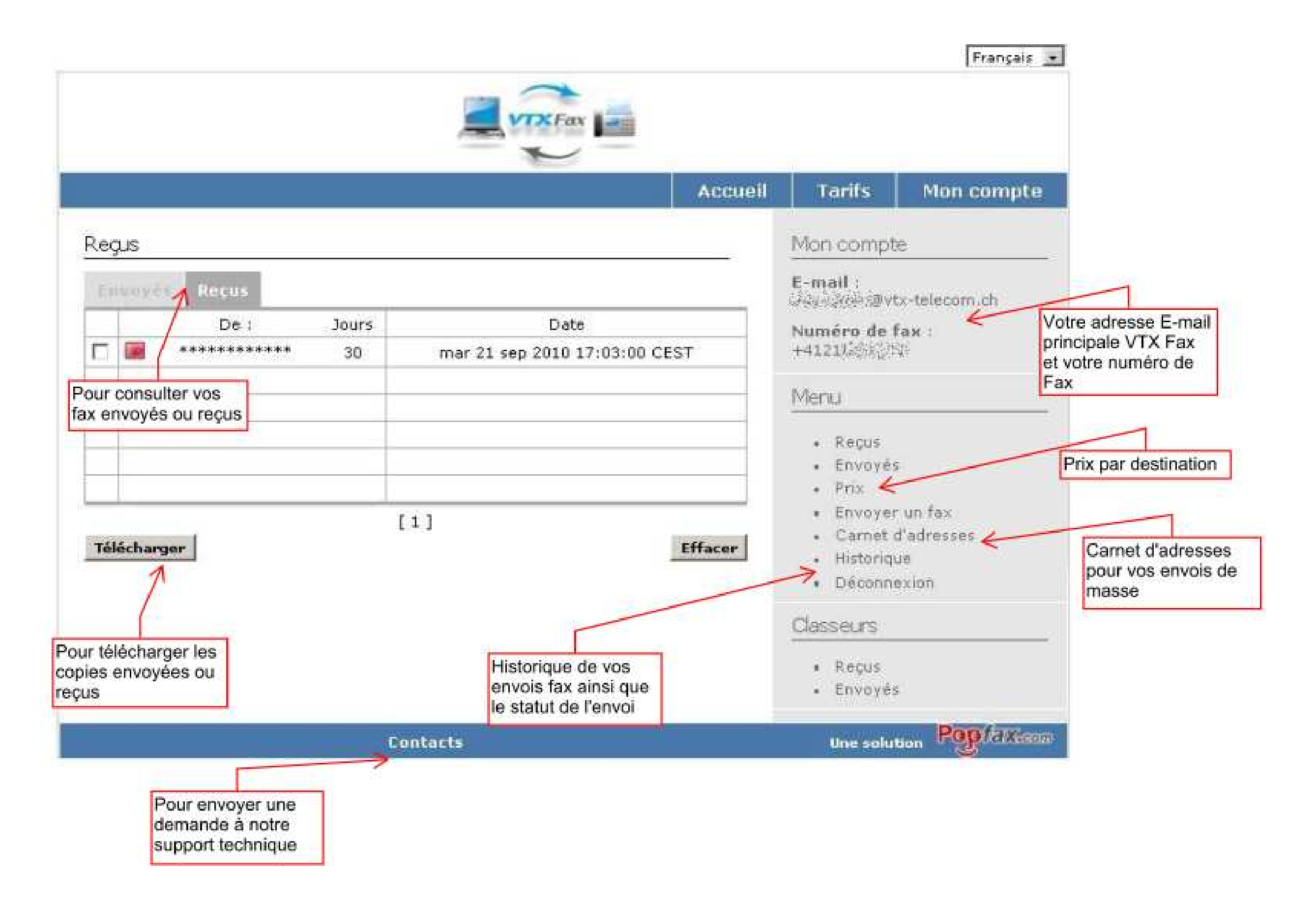
Vous pouvez utiliser VTX Fax soit par le biais de votre interface web ou par votre messagerie E-mail :

PAR VOTRE INTERFACE WEB

En passant par votre espace Kiosk, HTTP://KIOSK.VTX.CH, cliquez sur « VTX Fax » dans la section « Mes abonnements ». Vous serez alors automatiquement dirigés vers l'interface web de VTX Fax où vous avez :

- les Fax Emis et Reçus, avec possibilité de télécharger le fax envoyé ou reçu
- les prix « crédits » par destination, (échelle indiquée 1 crédit = 10cts)
- module envoi de fax
- module de carnet d'adresses
- un historique des fax émis avec le statut
- un bouton contact pour envoyer une requête au support technique
- le tout en Français, Allemand, Italien ou Anglais

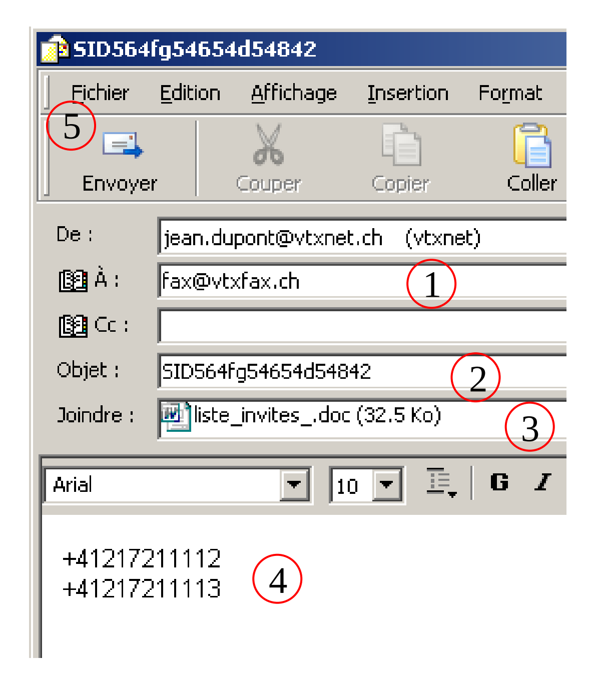
Voici une résumé des fonctions disponibles :





PAR VOTRE GESTIONNAIRE E-MAIL HABITUEL (OUTLOOK, HOTMAIL, VTXNET, ETC…)

Pour envoyer une télécopie il faut vous munir du code SID que vous trouvez sur la feuille de configuration VTX FAX.



1. Créez ensuite un E-mail dont le destinataire est « fax@vtxfax.ch ».
2. Ajoutez votre code SID dans le champ « objet » de votre E-mail.
3. Joignez au message le/les fichier/s à faxer (voir formats supportés en page 4 de ce document).
4. Saisissez au format international le/les numéro/s de fax des destinataires dans le corps du message (le format international de 0217211111 est +41217211111).
5. Envoyez votre E-mail.

NB : ne pas mettre d'autre contenu que les numéros de destinataires dans le corps du message (pas de signature ou de texte). Si vous souhaitez une page de couverture, veuillez l'intégrer à votre document à faxer ou la mettre dans un autre document que vous expédiez dans le même E-mail

Quelques minutes plus tard vous recevrez un accusé d'émission vous indiquant si votre télécopie a bien été envoyée.

Voici un exemple (voir tableau des erreurs en page 4 de document).

De : VTX mail2fax
Date : lundi, 29. septembre 2008 12:52
À : support@vtx.ch
Objet : Fax transmission report

/ID_JCIREGOGVWVMNHCFPVHY

Date-time of transmission : 2008-09-29 13:50:28
Number : +41217111993
Pages : 1
OK/ERR_type : OK
Cost(POP units) : 2

RÉCEPTION DE TÉLÉCOPIE



Quand un fax vous a été envoyé vers numéro Fax, vous recevez un E-mail :

De : VTX mail2fax
Date : mardi, 30. septembre 2008 07:57
À : support@vtx.ch (1)
Objet : You have received a new fax from +41217111993
Joindre : Fax_rx_722451.pdf (25.4 Ko) (2)

Dear Customer,

You received a fax at 2008-09-30 08:56:58 from +41217111993, (3) number of page(s) 1.

Please find attached.

Yours sincerely,

VTX Telecom

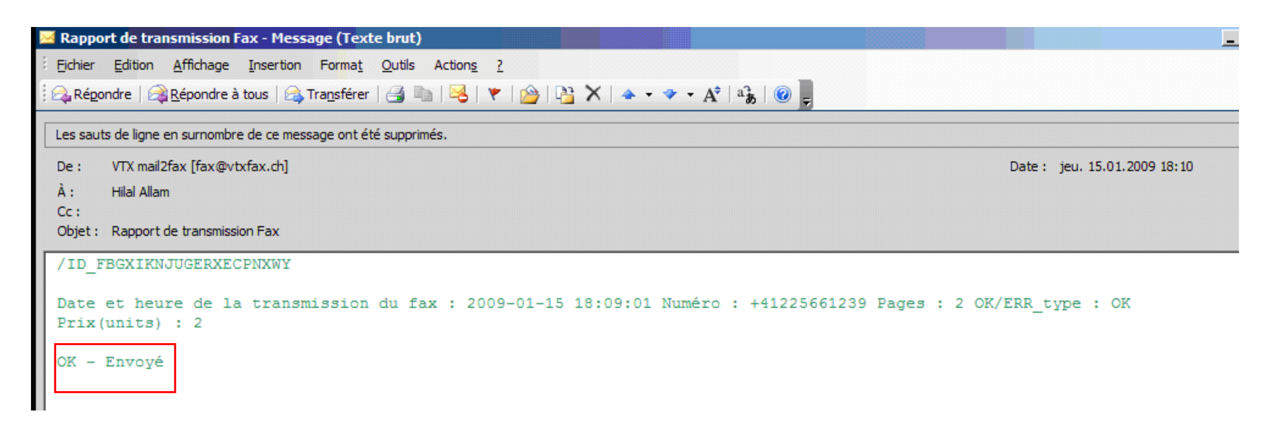
1. sur votre adresse mentionnée lors de votre souscription ;
2. avec en pièce jointe au format PDF la télécopie qui vous a été faxée ;
3. contenant un résumé du numéro fax de l'expéditeur et le nombre de pages qui vous ont été transmises.



ACCUSE D'EMISSION

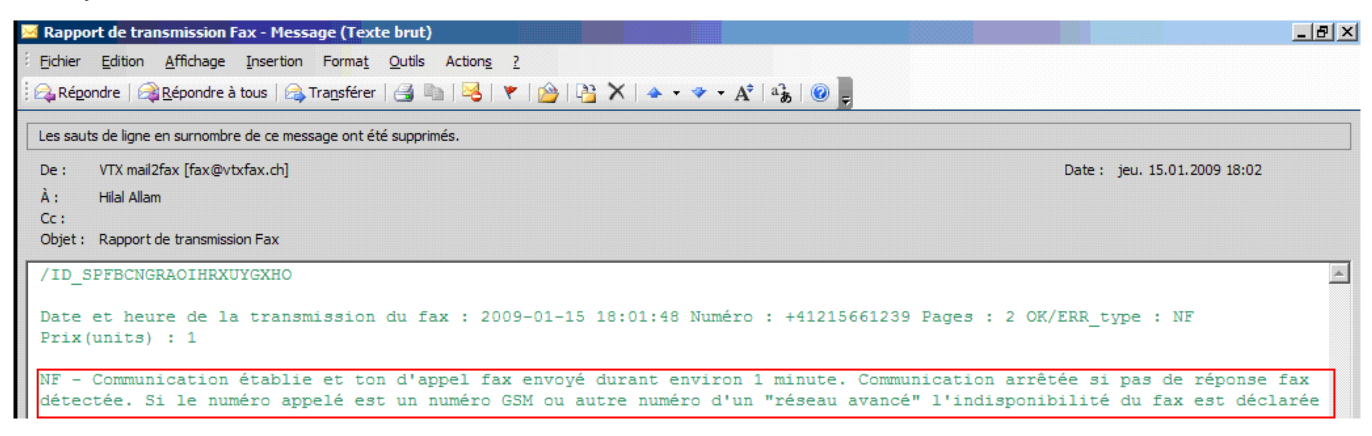
Votre accusé d'émission contient les informations qui vous permettent de savoir si votre fax a bien été envoyé ou si une erreur s'est produite :

Si votre fax est bien envoyé, vous verrez « OK – envoyé ».



Dans le cas où le fax n'a pas été expédié, vous aurez un code et son explication

Exemple :



Tous les codes sont expliqués dans la prochaine section de ce document.



LISTE DES CODES POSSIBLES DANS LES ACCUSES DE RECEPTION VTX FAX

Code	Etat	Description
OK	OK	Le fax a été envoyé.
NF	Pas de machine fax à l'autre bout	Communication établie et signal de fax répété pendant env. 30 secondes. Sans réponse du fax, la communication a été interrompue.
IN	Numéro invalide	Aucune communication n'a pu être établie. Le numéro d'appel est invalide.
BU	Ligne occupée	Aucune communication n'a pu être établie. La ligne est occupée.
CR	Appel refusé	Aucune communication n'a pu être établie. L'appel a été refusé par le réseau de transmission.
NA	Pas de réponse	Aucune communication n'a pu être établie. L'appel est resté sans réponse après 1 à 2 minutes.
BA	Mauvaise ligne	Communication établie et signal handshake transmis. Faute d'un taux d'erreurs trop élevé, la communication a été interrompue. Le fax n'a pas été envoyé. Apparaît surtout si ECM est utilisé sur une TRÈS mauvaise ligne.
CF	Echec de connexion	Communication établie, mais le signal handshake a échoué à cause d'une mauvaise ligne, d'un appareil fax non conforme à l'autre bout ou d'un autre problème de communication.
IT	Transmission incomplète	Le fax n'a pas été envoyé entièrement. A cause d'une interruption inattendue et non répertoriée par le fax destinataire, les pages n'ont pas pu être envoyées entièrement.
RF	Transmission interrompue	Envoi incomplet. A cause d'une interruption inattendue par le fax destinataire, les pages n'ont pas pu être envoyées entièrement.
FA	Echec	Erreur générale, non répertoriée par le système. Arrêt manuel de l'appareil fax ou autre erreur non spécifiée.
LP	Problème de ligne	Aucune communication n'a pu être établie; généré par le système de surveillance du fax lors de problèmes sur la ligne E1.
CE	Erreur de conversion	Aucune communication n'a pu être établie. Code erreur pseudo utilisé uniquement pour mail2fax. Echec de conversion du document attaché.
CS	Le document ne peut pas être envoyé	Aucune communication n'a pu être établie à cause d'un fichier corrompu au niveau du système de transmission.
SB	Système surchargé	Aucune communication n'a pu être établie à cause d'une surcharge du système de transmission.



FAQ

- Quels sont les détails sur les envois et réceptions avec VTX Fax ?

Le service est actif 24 heures sur 24 ; vous envoyez et recevez vos fax par votre E-mail, depuis n'importe quel lieu au monde disposant d'une connexion Internet.
Vous n'avez pas besoin de nouveau logiciel pour utiliser ce service, qui fonctionne sur tous les ordinateurs (PC, Mac…), indépendamment des versions du système d'exploitation.

- Puis-je recevoir des fax de l'étranger ?

Oui, le service VTX Fax peut recevoir les fax provenant de tout télécopieur du monde entier.

- Puis-je envoyer des fax à l'étranger ?

Oui, le service VTX Fax peut envoyer des fax vers tout numéro fax dans le monde. Les coûts d'envoi par page sont à des tarifs très attractifs. Jugez vous-même sur notre site www.vtxfax.ch.

- Comment envoyer un nouveau fax via le Web ?

Si vous avez accès à votre messagerie par une interface Web, vous envoyez vos fax de la même manière que si vous étiez dans un client de messagerie comme Outlook.

Dans le cas où vous n'avez pas accès à votre messagerie habituelle, l'interface du Kiosk VTX vous permet d'envoyer rapidement un fax. Vous devez au préalable charger un crédit pour l'usage du fax par le biais de cette interface.

- Comment savoir si mon fax envoyé a bien été envoyé ?

Un accusé d'envoi avec le code OK vous est adressé pour chaque envoi finalisé.

- Est-ce que je peux avoir plusieurs numéros de fax ?

Oui, il faudra cependant ouvrir autant de comptes VTX Fax que de numéros souhaités, avec une adresse E-mail différente pour chaque numéro.

- Est-ce que plusieurs adresses E-mail différentes peuvent être utilisées pour le même numéro de fax ?

Non. Chaque numéro fax est spécifique à une adresse E-mail. Cela nous permet d'avoir une sécurité plus élevée : un E-mail = un numéro de fax. De plus, lors de l'envoi, chaque E-mail utilise un mot de passe spécifique pour son compte VTX Fax.

- Y a-t-il une limite d'envoi en nombre de destinataires pour un fax envoyé ?

Votre message fax peut être envoyé à 500 destinataires au maximum. Si vous souhaitez l'adresser à plus de 500 destinataires, il faut alors diviser votre envoi en des groupes inférieurs ou égaux à 500.

Dans le cas où vous souhaitez faxer avec des envois supérieurs à 500 destinataires, merci de nous contacter.



FORMATS SUPPORTES POUR L'ENVOI DE TELECOPIES

Type du document	Extensions
Microsoft Word	DOC
Microsoft Excel	XLS
Microsoft PowerPoint	PPT
OpenDocument Text	ODT
OpenDocument Spreadsheet	ODS
OpenOffice Writer	SXW
OpenDocument Presentation	ODP
Adobe Portable Document Format	PDF
Adobe Postscript	PS
Windows Bitmap	BMP
Compuserve Graphics Interchange Format	GIF
JPEG Joint Photography Experts Group	JPG, JPEG
Tagged Image File Format (TIFF)	TIF, TIFF
Encapsulated Postscript	EPS
Rich Text Format	RTF
Plain Text	TXT
Portable Network Graphics	PNG
Word 2007	DOCX
Excel 2007	XLSX
Power Point 2007	PPTX
Web Document	HTML
Web Document	HTM
Web Document	MHT